

Stand Montafon



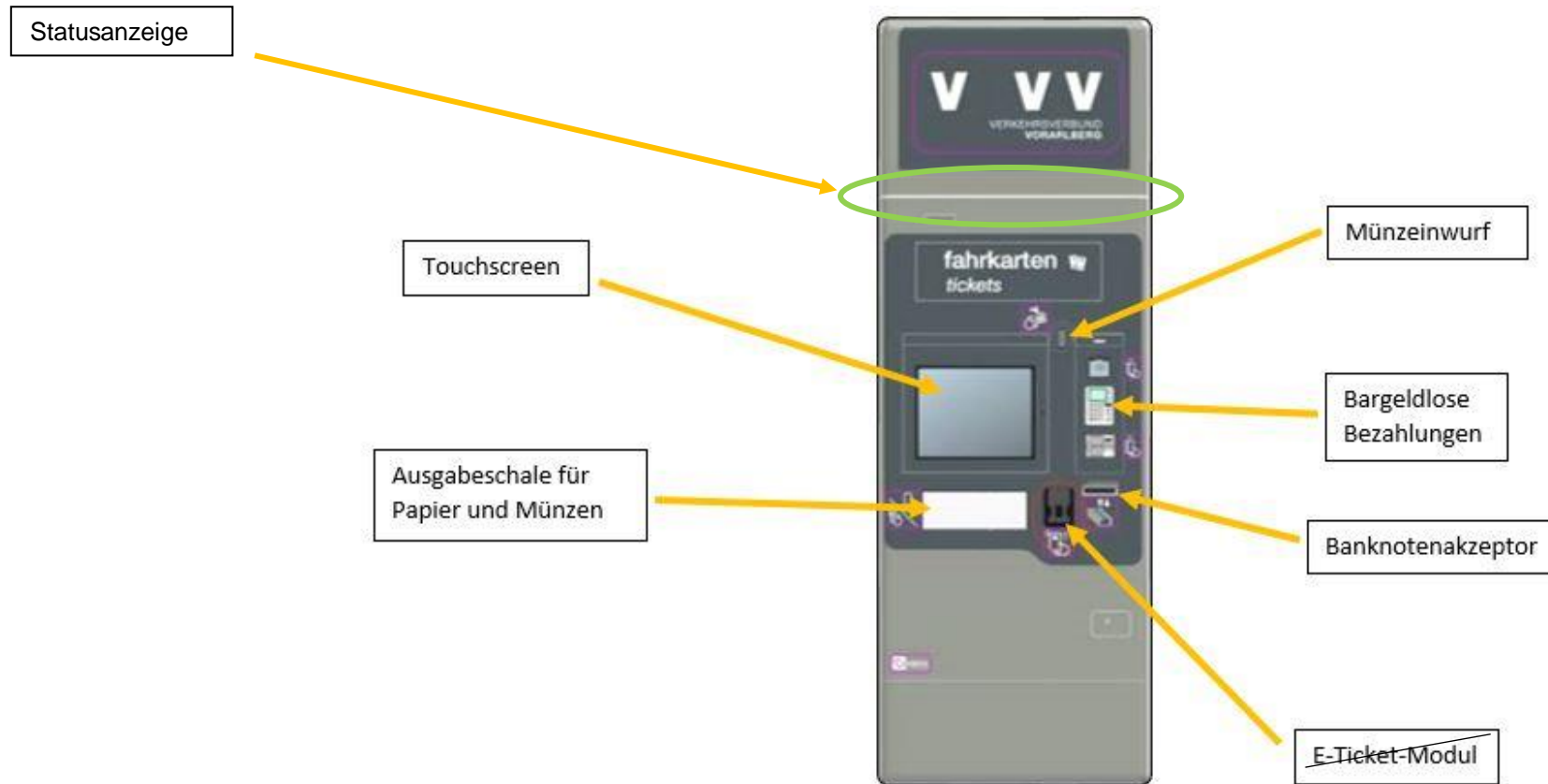
FAHRKARTEN AUTOMATEN

Kurzanleitung

Allgemeine Information

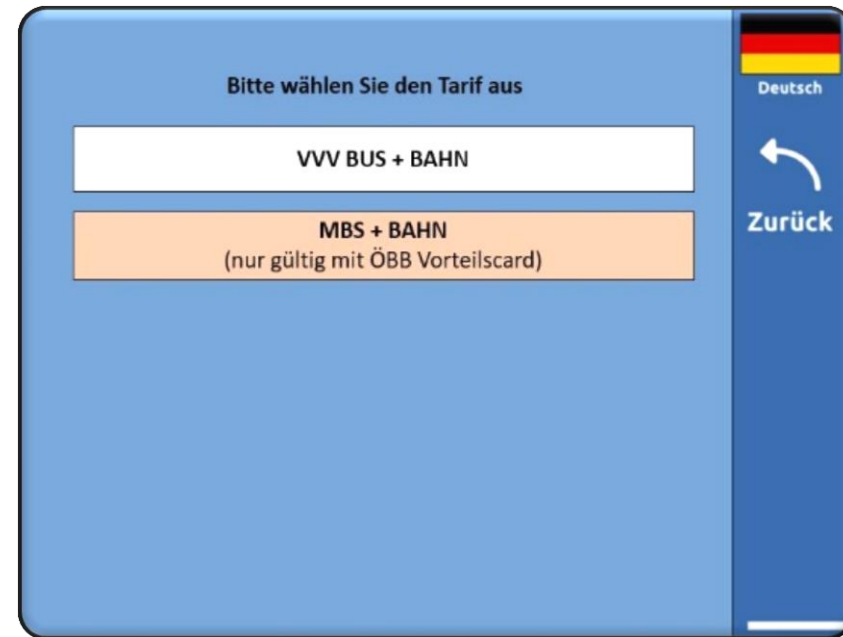
Fahrkartenautomat

Der Fahrkartenautomat ist verkaufsbereit, wenn die Statusanzeige konstant grün leuchtet.



Fahrkartenverkauf

Aktuell können an den stationären Automaten Tickets für die Tarife „**VVV Bus + Bahn**“ und „**MBS + Bahn**“ verkauft werden.



- VVV Bus + Bahn:
 Tickets für das gesamte VVV-Tarifgebiet (Domino, Maximo, Fixpreis)
- MBS + Bahn:
 ermäßigte Bahntickets für Besitzer einer ÖBB-Vorteils-card gültig in allen Nahverkehrszügen im VVV-Tarifgebiet, incl. Buchs (SG), St. Margrethen (SG) und Lindau (D).
 Gilt nicht von/nach St. Anton a.A. = Fernstrecke!

Kauf eines Tickets mit Start- und Zielzone, bzw. Start- und Zielbahnhof:

1. Für jeden Automat ist entsprechend des Standorts die Startzone (Tarif VVV BUS + BAHN), bzw. der Startbahnhof (Tarif MBS + BAHN) hinterlegt.

Die Startzone kann geändert werden, um dem Kunden die Möglichkeit zum Kauf eines Folgetickets zu ermöglichen. (Beispiel: Der Kunde ist im Besitz einer gültigen VVV-Jahreskarte für das domino Schruns, möchte jedoch bis Bregenz fahren.)

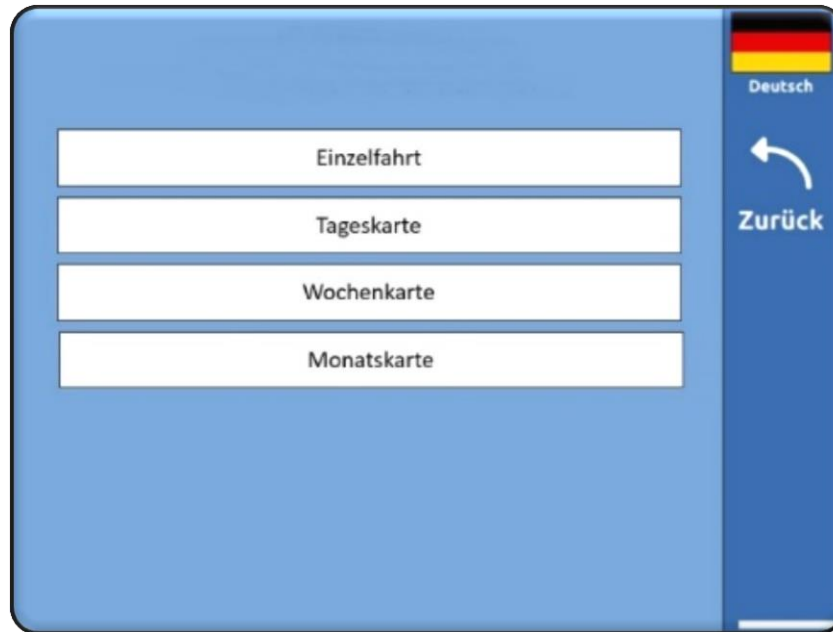


2. Für jeden Automat sind 4 Schnellziele hinterlegt. Weitere Ziele sind über den Button „mehr Auswahl/weitere Ziele“ verfügbar.

Nach Klicken des Button „mehr Auswahl / weitere Ziele“ öffnet sich die Suchmaske mit einer Liste aller möglichen Ziele. Durch Eingabe der ersten Buchstaben wird die Gesamtliste gefiltert. Bitte beachten: Es handelt sich um keine Volltextsuche (bitte immer mit dem Anfangsbuchstaben des gesuchten Ziels beginnen).



3. nach Auswahl des Ziels die Ticketart wählen



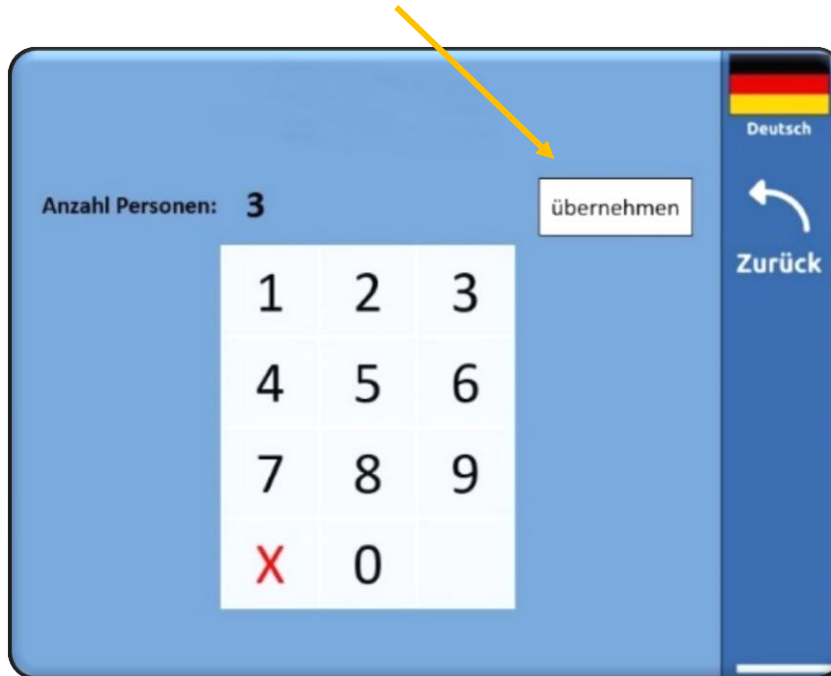
4. nach Auswahl der Ticketart das gewünschte Ticket wählen.

Bei Tageskarten kann der Gültigkeitstag, bei Wochen- und Monatskarten der Gültigkeitsbeginn durch Klicken des Buttons „ändern“ angepasst werden:



5. Wird ein Gruppenticket gewählt, öffnet sich die Maske zur Eingabe der Personenanzahl. Die Mindestanzahl der Personen für ein Gruppenticket gültig ist, ist als Standardwert hinterlegt und kann nicht unterschritten werden.

Durch Klicken des Buttons „übernehmen“ wird die Eingabe bestätigt.



The screenshot shows a mobile application interface for entering the number of people for a group ticket. The background is blue. At the top left, it says "Anzahl Personen: 3". Below this is a numeric keypad with numbers 1 through 9 and 0. The number 0 has a red 'X' over it. To the right of the keypad is a white button labeled "übernehmen". A yellow arrow points from the top of the screen down to this button. On the right side of the screen, there is a vertical bar with a German flag, the text "Deutsch", a back arrow, and the text "Zurück".

6. Nun kann die Zahlungsmethode gewählt werden:

Barzahlung (in EURO): Münzen und Banknoten

Kartenzahlung: Bankomat und div. Kreditkarten



Kauf eines Fixpreistickets:

1. Für Fixpreistickets ist keine Zielzone notwendig. Aktuell stehen folgende Fixpreisticketarten zur Verfügung:

- maximo (VVV BUS + BAHN)
- Hund und Fahrrad (VVV BUS + BAHN, MBS + BAHN)
- Messetickets (VVV BUS + BAHN)
- V-Mobilwoche (VVV BUS + BAHN)
- Umweltwoche (VVV BUS + BAHN)

Zu den Fixpreisticketarten gelangt man über den Button „maximo / Hund / Fahrrad / weitere Tickets...“



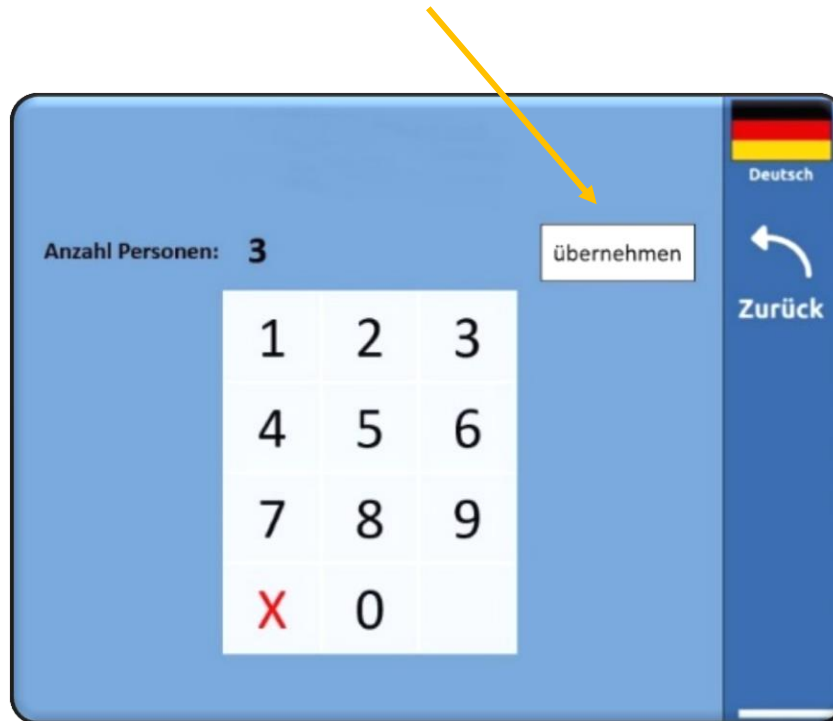
2. nach Auswahl der Fixpreisticketart das gewünschte Ticket wählen.

Bei Tageskarten kann der Gültigkeitstag, bei Wochen- und Monatskarten der Gültigkeitsbeginn durch Klicken des Buttons „ändern“ angepasst werden:



3. Wird ein Gruppenticket gewählt, öffnet sich die Maske zur Eingabe der Personenanzahl. Die Mindestanzahl der Personen für ein Gruppenticket gültig ist, ist als Standardwert hinterlegt und kann nicht unterschritten werden.

Durch Klicken des Buttons „übernehmen“ wird die Eingabe bestätigt:



4. Nun kann die Zahlungsmethode gewählt werden:

Barzahlung (in EURO): Münzen und Banknoten

Kartenzahlung: Bankomat und div. Kreditkarten



Zahlungsmöglichkeiten

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden angeboten:

- Bargeld: Münzen oder Banknoten in EUR
- Kartenzahlung: verschiedene Kreditkarten über
 - Pin-Pad-Tastatur
 - Karten- und Magnetstreifenleser
 - Proximity-Kartenleser
- elektronische Geldbörse: Kartenleser Mifare-Standard.

Kann der Kauf des Tickets nicht mit den oben genannten Zahlungsarten abgeschlossen werden, wird der Kunde durch entsprechende Meldungen am Display darüber informiert.