



Häufig gestellte Fragen zum Anruf-Sammeltaxi go&ko

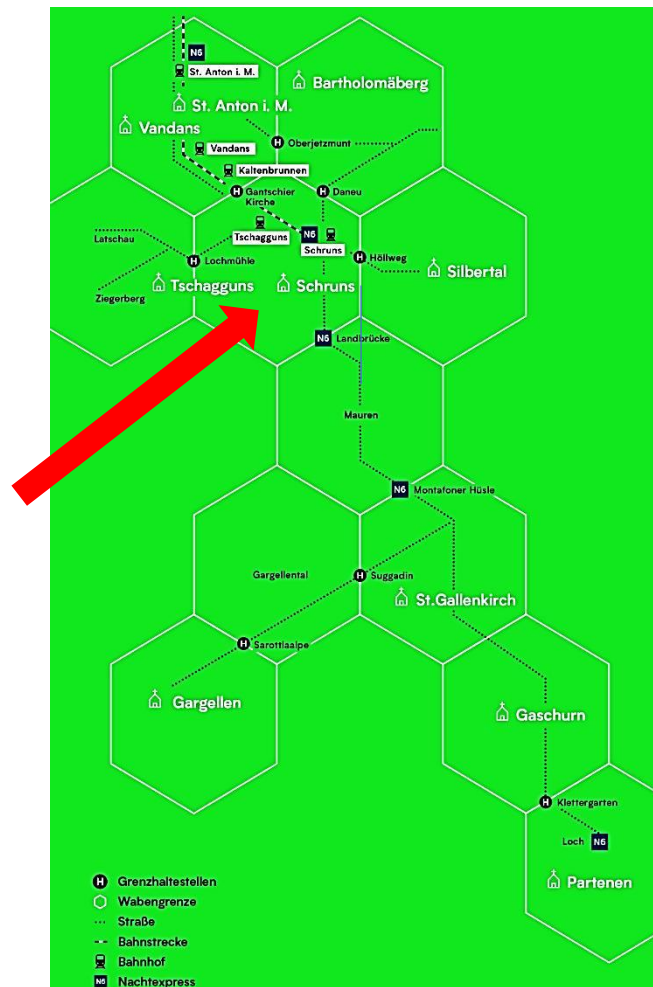
Stand Dezember 2021

Bestellung	Per Telefon +43 55 56 / 77 500 oder Buchungs-App „ISTmobil“	
Betriebszeiten	Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Sonntag	19:30 – 02:30 Uhr
	Freitag, Samstag, Nächte vor Feiertagen	19:30 – 04:00 Uhr
	Montag	Kein Betrieb
Einsatzraum	Gemeinden St. Anton i. M., Vandans, Bartholomäberg, Tschagguns, Schruns, Silbertal, St. Gallenkirch und Gaschurn	
Fahrpreis	5 € pro Person und befahrener Wabe. Ab 4 Personen mit dem gleichen Ein- und Ausstiegsort Gruppentarif um 20 € pro befahrener Wabe für die ganze Gruppe, maximal 60 € pro Gruppe und Fahrt	
Wabe	Einteilung des Einsatzraumes in 11 zirka gleich große Gebiete (siehe Grafik)	
Zahl-Art	Barzahlung, WIGE-Gutschein, go&ko Jugend-Gutschein (Münze)	
Fahrzeuge	2 Fahrzeuge + 1 Verstärker-Fahrzeug, maximal 7 Fahrgäste pro Fahrzeug möglich	

Was ist ein Anruf-Sammeltaxi?

Ein Anruf-Sammeltaxi, kurz AST, hat im Gegensatz zu einem klassischen Taxi konkrete Betriebszeiten, einen eingeschränkten Einsatzraum und Fahrpreis-Preise nach Waben und pro Person. Eine Tarif-Wabe beschreibt ein Gebiet, in dem das AST zu 1 Tarif-Einheit unterwegs ist.

Beispiel: Die Wabe in Schruns-Tschagguns-Zentrum umfasst den Bereich zwischen den Bushaltestellen Gantschier Kirche, Latschau Lochmühle, Bartholomäberg Daneu, Bartholomäberg Höllweg und Schruns Landbrücke (siehe Grafik).



Darf ich ohne vorher angerufen zu haben im go&ko mitfahren?

Erst nach einer Bestellung (per Telefon oder per Buchungs-App „ISTmobil“) kannst du im AST mitfahren. Das AST kann mehrere untereinander nicht bekannte Personen gleichzeitig mitnehmen und diese in einer „Sammelfahrt“ an die jeweilig gewünschten Ausstiegsorte (z.B. Haustüre) bringen.

Warum wurde das Anruf-Sammeltaxi go&ko eingerichtet?

Das Anruf-Sammeltaxi go&ko ist als Ergänzung zum bestehenden Angebot des öffentlichen Verkehrs gedacht und verschränkt sich ideal mit dem bereits gut ausgebauten Nachtexpress-Linienverkehr (NEX). Das go&ko bringt dich in die Wohngebiete, die abseits der NEX-Hauptlinie liegen – damit du sicher, zuverlässig und günstig nach Hause oder zum nächsten Treffpunkt kommst.

Wie kann ich das Anruf-Sammeltaxi go&ko bestellen?

Ganz einfach. Rufe unter der Telefonnummer +43 55 56 / 77 500 an oder bestelle dein Anruf-Sammeltaxi über die Buchungs-App „ISTmobil“. Nenne deinen Namen, Anzahl der Fahrgäste, Abholzeit und von wo nach wo ihr gebracht werden wollt. Bitte teile bei deinem Anruf mit, ob ihr eine Gruppe (ab vier Personen) seid. Dein Anruf soll mindestens 30 Minuten vor dem Abholzeitpunkt bzw. vor Betriebsschluss (siehe Factbox oben) erfolgen.

Wie lange dauert es, bis das Anruf-Sammeltaxi go&ko kommt?

Da das Anruf-Sammeltaxi auch andere Fahrgäste auf der gleichen Fahrt mitnehmen kann, müssen Wartezeiten von bis zu 30 Minuten nach dem gewünschten Abholzeitpunkt in Kauf genommen werden.

Wie viel kostet eine Fahrt mit dem Anruf-Sammeltaxi go&ko?

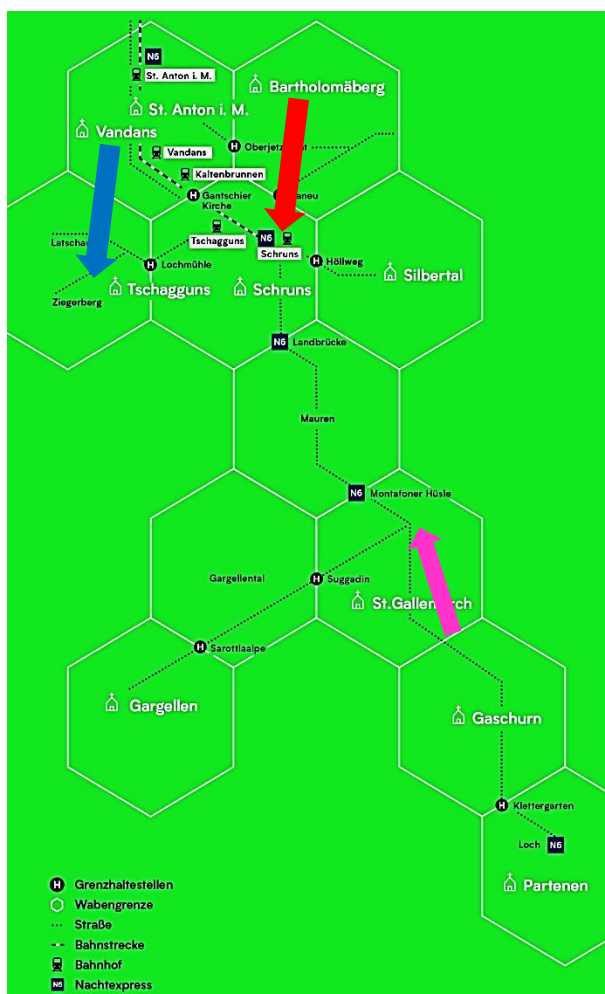
Der Fahrpreis pro befahrener Wabe beträgt 5 € pro Person. Ab 4 Personen mit dem gleichen Ein- und Ausstiegsort gilt der Gruppentarif (20 € pro befahrener Wabe für die ganze Gruppe, maximal 60 € pro Gruppe und Fahrt).

Was ist eine Wabe?

Das Betriebsgebiet des Anruf-Sammeltaxis go&ko wurde in elf etwa gleich große Gebiete, sogenannte Waben, eingeteilt. Mit Hilfe dieser Waben erfolgt die Berechnung des jeweiligen Ticketpreises.

Wie wird der Ticketpreis berechnet?

Pro befahrener Wabe wird 1 Tarif-Einheit berechnet, d.h. 5 €. Befährst du mit dem go&ko zwei Waben, zahlst du 10 €. Wenn von Start zum Ziel ein Umweg über eine andere Wabe gemacht werden muss, zahlt man diese Wabe auch mit. Wenn der go&ko Fahrer nur aus praktischen Gründen über eine andere Wabe fährt, es aber einen direkten Weg geben würde, muss die dritte Wabe nicht bezahlt werden.



Beispiel 1: Eine Fahrt von Bartholomäberg Kirche nach Schruns Bahnhof umfasst zwei Waben, d.h. das Fahrticket kostet 10 €. Fährt der go&ko Fahrer aber von Bartholomäberg Kirche über Silbertal nach Schruns Bahnhof, zahlst du trotzdem nur zwei Waben, da es einen direkten Weg geben würde.

Beispiel 2: Eine Fahrt von Vandans nach Tschagguns Ziegerberg umfasst drei Waben, d.h. das Fahrticket kostet 15 €. Die Waben von Vandans und Tschagguns Ziegerberg grenzen zwar aneinander. Es gibt jedoch keinen direkten Weg zwischen ihnen und es muss über Tschagguns gefahren werden.

Beispiel 3: Eine Fahrt von Gortipohl Kirche bis St. Gallenkirch Zentrum umfasst eine Wabe, d.h. das Fahrticket kostet 5 €.

Wie viel kostet es, wenn ich bis zu einer Waben-Grenze fahre?

Wenn ich z.B. von St. Gallenkirch zum Montafoner Hüsle fahre, zahle ich 1 Wabe. Fahre ich über die Waben-Grenze hinaus, z.B. von St. Gallenkirch bis nach Mauren, zahle ich 2 Waben. Es zählt jeweils, wie viele Waben ich befahren habe.

Wie ergänzen sich der Nachtexpress (NEX) und das go&ko?

Mit deinem go&ko Ticket kannst du den Nachtexpress (NEX) in der gleichen Nacht kostenlos mitbenutzen. Wenn du vom NEX ins go&ko umsteigst, gib dein gültiges NEX Ticket (im Wert von 3 oder 5 €) im go&ko ab. Dann erhältst du eine einmalige Ermäßigung von 5 € auf deine go&ko Fahrt in dieser Nacht.



Beispiel 1: Du möchtest von Gargellen nach Schruns fahren. Bestelle dein go&ko nach Gargellen. Das Anruf-Sammeltaxi bringt dich nach St. Gallenkirch Zentrum, wo du bequem in den Nachtexpress umsteigen kannst. Zeige dem Nachtexpress-Fahrer dein gültiges go&ko Ticket, dann kannst du den Nachtexpress kostenlos mitbenutzen.

Beispiel 2: Du möchtest von St. Gallenkirch nach Latschau fahren. Steige in St. Gallenkirch in den Nachtexpress ein und löse ein Ticket. Bestelle rechtzeitig dein go&ko, das dich am Bahnhof Schruns abholt und nach Latschau bringt. Gib dem go&ko-Fahrer dein Nachtexpress-Ticket, dann bekommst du eine Ermäßigung von 5 € auf deine go&ko Fahrt. Das heißt, du zahlst im go&ko nur noch 5 € für die Fahrt von Schruns Bahnhof nach Latschau.

Beispiel 3: Du möchtest von Silbertal nach Gargellen fahren. Bestelle dein go&ko nach Silbertal. Dein Anruf-Sammeltaxi bringt dich von Silbertal nach Schruns, wo du in den

Nachtexpress einsteigen kannst. Fahre von Schruns bis St. Gallenkirch und steige hier in das go&ko ein, das dich nach Gargellen bringt. Du zahlst für die gesamte Fahrt von Silbertal bis Gargellen 25 € (10 € Silbertal – Schruns, kostenlose Mitbenutzung vom Nachtexpress, 15 € St. Gallenkirch – Gargellen).

Das go&ko kann dich nicht direkt von Silbertal nach Gargellen bringen, da es nur als Zu- und Wegbringer vom Nachtexpress dient. Würde das Anruf-Sammeltaxi von Silbertal bis Gargellen fahren, wäre es sehr lange unterwegs und die anderen Fahrgäste könnten nicht rechtzeitig bedient werden. Deswegen sind im Außer- und Innermontafon zwei Fahrzeuge unterwegs, die jeweils kürzere Strecken fahren.

Wenn du deine Fahrt planst, bestelle dein go&ko rechtzeitig, damit du alle Anschlüsse erreichst.

Wie kann ich im Anruf-Sammeltaxi go&ko bezahlen?

Gezahlt wird zu Fahrbeginn per Barzahlung, go&ko Jugend-Gutschein (für Jugendliche bis inklusive 18 Jahren) oder WiGe-Gutschein. Den Fahrschein erhältst du direkt im Anruf-Sammeltaxi (Kassabon).

Wie viel zahlen Gruppen im Anruf-Sammeltaxi go&ko?

Der Gruppentarif gilt ab 4 Personen mit dem gleichen Ein- und Ausstiegort. Pro befahrener Wabe zahlt die Gruppe 20 € gesamt, maximal jedoch 60 € pro Gruppe und Fahrt. Steigt die Gruppe vom go&ko in den Nachtexpress um, zeigt sie dem Nachtexpress-Fahrer das gültige Gruppenticket. Für die Gruppenmitglieder ist der Nachtexpress in dieser Nacht kostenlos. Steigt die Gruppe vom Nachtexpress ins go&ko um, gibt jedes Gruppenmitglied sein NEX-Ticket beim go&ko Fahrer ab und erhält dafür einer Ermäßigung von je 5 €.

Gibt es eine Ermäßigung für die Tickets des Anruf-Sammeltaxis go&ko?

Jugendliche bis zum vollendeten 18.

Lebensjahr können mit den go&ko Jugend-Gutscheinen um den halben Preis im Anruf-Sammeltaxi go&ko mitfahren. Die Gutscheine in Form von Münzen haben einen Wert von 5 €. Die Gutscheine können in den teilnehmenden Montafoner

Gemeindeämtern um 2,50 € pro Gutschein

erworben werden. Die restlichen 2,50 € übernimmt deine Gemeinde. Auch Erwachsene können die Gutscheine kaufen – als ideales Geschenk für junge Nachtschwärmer. Einlösen können die Gutscheine aber nur Jugendlichen bis inklusive 18 Jahre. Bitte zeige dem go&ko Fahrer deinen Lichtbildausweis, damit er dein Alter überprüfen kann. Du kannst auch mehrere Gutscheine pro Fahrt einlösen.



Können auch Kinder mitfahren?

Ja, aber bitte nur in Begleitung von Erwachsenen. In jedem go&ko Fahrzeug befindet sich eine Sitzerhöhung, die verwendet werden kann. Kindersitze für kleinere Kinder müssen selbst mitgebracht werden. Kinder bis zu ihrem 6. Geburtstag können **kostenlos** mitfahren.

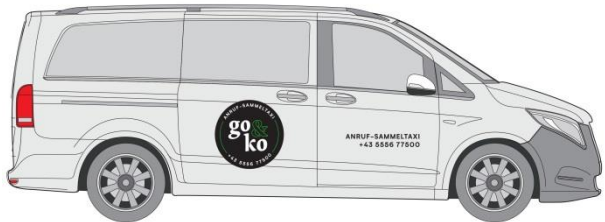
Was für Fahrzeuge sind unterwegs?

Um alle Fahr-Anfragen zeitgerecht abdecken zu können, ist ab dem 21. Dezember 2019 zu dem bereits bestehenden Fahrzeug in der Außerfratte ein zusätzliches in der Innerfratte unterwegs. In den Nächten, wo besonders viele Fahrgäste erwartet werden (z.B. Silvester, Fasching...) ist ein drittes Fahrzeug als Verstärkung in Betrieb.



Ist das Mitnehmen von Gepäck möglich?

Ja, im Kofferraum ist Platz dafür. Größere Gegenstände, wie Ski oder Rodel, können aber aus Platzgründen **nicht** transportiert werden.



Wo fährt das Anruf-Sammeltaxi go&ko?

Das Anruf-Sammeltaxi fährt in den Gemeinden St. Anton i. M., Vandans, Bartholomäberg, Tschagguns, Schruns, Silbertal, St. Gallenkirch und Gaschurn. Bei Fahr-Anfragen für längere Strecken, z.B. von St. Anton bis Partenen, bringt dich das go&ko zur nächsten Nachtexpress-Haltestelle. Bitte beachten: Das go&ko verkehrt nur im Dauersiedlungsraum der oben genannten Gemeinden. Fahrten nach Lorüns, Stallehr und Bludenz sind mit dem go&ko **nicht** möglich.

Warum fährt das Anruf-Sammeltaxi go&ko nicht auch nach Lorüns, Stallehr und Bludenz?

Das go&ko ist für die sogenannte „Letzte Meile“ da. Das heißt, du kannst mit dem go&ko die Wegstrecke z.B. vom Bahnhof oder von der NEX-Haltestelle bis zu deiner Haustüre fahren. Für längere Wegstrecken, wie z.B. nach Bludenz, eignet sich das Anruf-Sammeltaxi nicht.

Warum gibt es das Anruf-Sammeltaxi go&ko nur in den Nachtstunden?

Als Ergänzung zum Nachtexpress steht das go&ko nur während der Nachtstunden zur Verfügung. Da der öffentliche Verkehr im Montafon tagsüber gut ausgebaut ist und auch klassische Taxi-Unternehmen während des Tages ihre Dienste anbieten.

Wer finanziert das Anruf-Sammeltaxi go&ko?

Das go&ko finanziert sich über die Einnahmen aus den Fahrschein-Verkäufen (ca. 50 %) und Förderungen des Landes im Rahmen des Öffentlichen Nahverkehrs sowie Förderungen des Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie für Micro-ÖV-Systeme im ländlichen Raum. Die restlichen Kosten werden über Beiträge der beteiligten Gemeinden abgedeckt.

Darf ein Fahrgast abgelehnt werden?

Laut §4 der Verordnung des Landeshauptmannes über die gewerbliche nichtlinienmäßige Personenbeförderung mit Kraftfahrzeugen (Landesbetriebsordnung) dürfen Personen vom Transport unter bestimmten Bedingungen ausgeschlossen werden. Dies gilt für Personen, die die Ordnung und Sicherheit des Betriebes, den Lenker oder mitfahrende Personen gefährden, sich den der Sicherheit und Ordnung dienenden Anweisungen des Lenkers widersetzen oder durch ihren Zustand oder ihr Verhalten eine Beschädigung des Fahrzeuges zu verursachen drohen.

Darüber hinaus legt §6 der Landesbetriebsordnung folgendes fest:

Wenn der Lenker auf Grund des gewünschten Fahrtzieles seine vorgesehene Arbeitszeit überschreiten würde oder das Fahrzeug aufgrund des gewählten Fahrtzieles z.B. auf Grund besonderer Straßenverhältnisse oder Witterungsbedingungen nicht geeignet wäre, darf der Fahrer die Fahrt ablehnen.

Würde durch die Erfüllung des Auftrages ein Rechtsverstoß verursacht, so muss der Fahrer die Fahrt ablehnen.

Assistenzhunde (z.B.: Blindenhunde) müssen vom Fahrer mitgenommen werden.

Bin ich als Fahrgast im go&ko versichert?

Die Fahrgäste des Anruf-Sammeltaxis go&ko sind in allen drei Fahrzeugen im Rahmen der Haftpflichtversicherung bis zu 10.000.000 € versichert (je Fahrzeug, nicht je Person).

Kann ich als Organisator einer Veranstaltung das Anruf-Sammeltaxi go&ko buchen?

Organisatoren (z.B. Vereine) von besonderen Ereignissen im Einzugsgebiet des go&ko können das AST bzw. eine Verlängerung der Einsatzzeit nur über den Stand Montafon anfragen. Die Anfrage muss mindestens 4 Wochen vor dem Ereignis erfolgen. Über die zusätzlich anfallenden Kosten müssen Vereinbarungen getroffen werden. Der Ticket-Preis für die Fahrgäste bleibt gleich wie im Regelbetrieb des AST.

Dieses Projekt wurde aus Mitteln des Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie gefördert und im Rahmen des Programms – Mikro-ÖV Systeme im ländlichen Raum – durch die Schieneninfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH (SCHIG mbH) abgewickelt.